



Die ASF steht in Freiburg für Stadtsauberkeit, Abfallentsorgung und zuverlässigen Kundendienst. Rund 430 Beschäftigte sorgen täglich für Bürgerservice auf hohem Niveau. Unsere Schwerpunkte: Abfallsammlung, Recycling, Stadtreinigung und Abfalltransporte. Interessierte finden bei uns attraktive und familienfreundliche Arbeits- und Ausbildungsplätze.

Vielfalt und Chancengleichheit sind uns wichtig – daher begrüßen wir alle Bewerbungen.

Zum 01. November 2022 ist folgende Stelle zu besetzen

## Kundenberater Abfallwirtschaft (w/m/d)

Stellen-ID 0092

### Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Direkte Kommunikation mit Kunden der ASF (Bürgerschaft, Hausverwaltungen, Gewerbebetriebe)
- Telefonische und schriftliche Beantwortung von Kundenanliegen
- Lösungsorientierte Bearbeitung spezifischer Fälle mit Bezug zur Abfallentsorgung und Stadtreinigung
- Entwicklung und Aufbau standardisierter Antwortentwürfe und -prozesse
- Unternehmens- und bereichsübergreifende Koordination und Abstimmung der Kundenanliegen
- Abstimmung mit weiteren Akteuren Freiburgs (Städtische Ämter, Hausverwaltungen, Initiativen)
- Bedienung branchenspezifischer Systeme (ERP-, CRM-, Telematiksysteme)
- Perspektive: Mitgestaltung beim Aufbau eines Servicecenters und anschließende Mitarbeit

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrungen im Kundenservice
- Erfahrungen in der Callcenter-Arbeit von Vorteil
- Gutes Gespür für service- und kundenorientierte Kommunikation
- Sichere mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Gute MS-Office-Kenntnisse und sicherer Umgang in der Texterstellung
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Genauigkeit und teamorientierter Arbeitsweise

### Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Einen interessanten, sicheren und verantwortungsvollen Arbeitsplatz
- Flexible Aufgabengebiete mit selbständigen Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine attraktive und tätigkeitsbezogene Vergütung sowie umfassende Leistungen (u.a. Betriebliche Altersvorsorge) nach dem TVöD
- Flexible Arbeitszeiten sowie Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Fortbildungs- und Qualifikationsangebote
- Angebote unseres Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Umfangreiche Sozialleistungen (u.a. Kantine, Hansefit, JobTicket, Fahrradleasing)

Für Rückfragen steht Ihnen Herr Krause (Tel. 0761 76707 724) gerne zur Verfügung.

Ihre Bewerbung (Datenformat PDF) übermitteln Sie uns bitte bis zum **30. September 2022** über unsere Jobbörse unter [www.abfallwirtschaft-freiburg.de](http://www.abfallwirtschaft-freiburg.de)